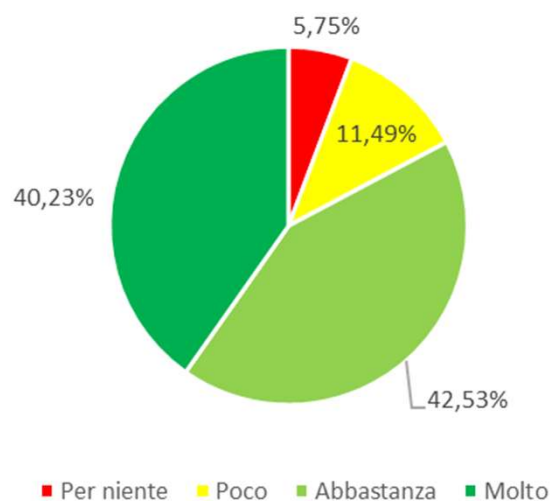


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

Centro Servizi Residenza Mons. Crico - Civitas Vitae Vedelago

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	2,22%	97,78%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	7,78%	92,22%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	10,00%	90,00%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	10,11%	89,89%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	10,34%	89,66%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	12,36%	87,64%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	13,64%	86,36%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	17,24%	82,76%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	20,00%	80,00%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	20,22%	79,78%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	21,35%	78,65%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	21,59%	78,41%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	30,59%	69,41%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	30,68%	69,32%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	35,23%	64,77%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	41,57%	58,43%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	44,44%	55,56%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	53,93%	46,07%
Totale		22,38%	77,62%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

